

## ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ И ИХ ОБРАБОТКА, ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ООО «АМК Management»

Этот документ является политикой конфиденциальности («политика конфиденциальности») Общества с ограниченной ответственностью «АМК Management» («Компании»), которая устанавливает способы обработки Компанией личных данных клиентов и других субъектов данных, находящихся в его распоряжении.

В обозначении этой политики конфиденциальности, обработка - это любая автоматическая или иная деятельность, осуществляемая с личными данными или базами личных данных (сбор, хранение, организация, классификация, хранение, упорядочение или изменение, осуществление выписок, консультирование, использование, опубликование путем передачи или распространения или предоставления к ним доступа другим способом, совмещение или комбинирования, ограничения, удаление или уничтожение) любая деятельность, осуществляемая с личными данными.

В обозначении этой политики конфиденциальности личные данные - это любая информация, связанная с субъектом данных, которую непосредственно или косвенно можно использовать для установления личности, например, имени, адреса электронной почты или контактного адреса.

Удовлетворенность клиентов является высшим приоритетом компании. Для обеспечения лучшего качества обслуживания и выполнения всех договорных отношений и юридических обязательств Компания обрабатывает личные данные клиентов в соответствии с принципами, установленными в настоящей политике конфиденциальности и применяет к их договору. Соответствующая требованиям обработка личных данных обеспечивает быстрое и точное обслуживание, и таким образом предусмотрена для того, чтобы наилучшим образом служить интересам клиентов Компании.

Настоящая политика конфиденциальности не касается и не защищает обработку анонимных данных и данных юридических лиц.

---

1. Компания уважает ваше право на неприкосновенность частной жизни и конфиденциальность ваших персональных данных, полученных в результате пользования этим Сайтом и принимает все меры, необходимые для сохранения их конфиденциальности и безопасности, в том числе используя общепринятые стандарты технологической и операционной защиты от возможной потери, ненадлежащего использования, изменения или уничтожения. Учитывая особенности и угрозы в информационном пространстве, Компания, все же не может гарантировать абсолютной защиты ваших данных, но сделает все возможное, чтобы ваши персональные данные были максимально защищены.

2. По всем вопросам, связанным с обработкой, местом хранения и использованием ваших персональных данных, обращайтесь в Службу поддержки клиентов или по адресу для корреспонденции Latvian republic, Riga, Republicas laukums 3 - 317, LV-1010.

3. Обработка ваших персональных данных осуществляется в соответствии с **Общим регламентом о защите данных (GeneralDataProtectionRegulation – GDPR)** и других законодательных актов Латвии и условий, изложенных далее. Пожалуйста, ознакомьтесь с изложенными далее условиями политики конфиденциальности (далее «Условия») обозначенными на официальном сайте Компании (далее «Сайт»). Передача персональных данных Компании является добровольным. Если вы не согласны с изложенными Условиями, вы не должны пользоваться Сайтом и немедленно его покинуть.

4. Если вы продолжаете пользоваться этим сайтом и осуществляете регистрацию на Сайте или создаете бронирование, вы: безусловно, полностью и без каких-либо изменений принимаете эти условия; уведомлены, что на этом Сайте может происходить сбор ваших персональных данных и их обработка с помощью технических возможностей Компании; даете согласие на сбор и обработку всех предоставленных вами персональных данных с целью, указанной в настоящих Условиях; даете согласие на обработку и трансграничную передачу ваших персональных данных, если этого требуют условия пользования сайтом и условия предоставления услуг; даете согласие на передачу персональных данных третьим лицам (в том числе поставщикам услуг/перевозчикам)

с целью выполнения условий договора и предоставления услуг; и предоставляете ваше согласие на сбор и хранение ваших персональных данных без ограничения срока действия, до тех пор пока вы не обратитесь с требованием или пожеланием о прекращении обработки своих персональных данных и / или их уничтожения, или до момента прекращения отношений по инициативе Компании или иным основаниям в соответствии с требованиями законодательства. Вы можете отозвать свое согласие на обработку персональных данных, отправив сообщение на электронный адрес Службы поддержки клиентов. В таком случае действовать правила прекращения отношений с компанией, и все ваши персональные данные, включая информацию в разделе «Мой заказ» будут удалены, без возможности восстановления. Несмотря на отзыв согласия на обработку персональных данных, некоторые из данных могут храниться Компанией если это требуется в соответствии с законодательством. В этом случае ваши персональные данные будут немедленно удалены, как только отпадут требования в обязательном хранении и обработке персональных данных. Компания имеет право обрабатывать ваши личные данные в маркетинговых целях, связанных с предоставлением услуг через веб-сайт, то есть отправлять вам информационные бюллетени, содержащие информацию о текущих и планируемых услуги и рекламные предложения.

5. Для целей настоящих Условий термин «Компания» включает в себя также его аффилированных лиц или компаний группы, а также представителей, руководителей, агентов, сотрудников или партнеров, которые могут получить доступ к вашим персональным данным в результате использования вами этого сайта.

**6. Какие данные мы собираем и обрабатываем о вас.** Мы получаем и храним любую информацию, которую Вы вводите на Сайте, сообщаете Службе поддержки клиентов, предоставляете Компании любым другим способом, насколько это необходимо для оказания услуг или выполнения договорных обязательств перед вами. Личные данные могут быть автоматически собраны и обработаны при использовании веб-сайта (например через cookie-файлы). Такая информация может включать: информацию, с помощью которой вас можно идентифицировать (личные данные), в частности, фамилия, имя и отчество, дата рождения, пол, гражданство, номер мобильного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты; данные документов, удостоверяющих личность (например, номер и серия паспорта, срок его действия); данные платежных карт (номер платежной карты, срок ее действия и имя держателя платежной карточки). Мы можем хранить данные платежных карт для дальнейшего использования, однако, мы не храним CVC / CVV код платежной карты; автоматически собранные данные; системные файлы (IP-адрес, тип обозревателя, ссылки / выход страницы и URL-адреса, количество кликов и взаимодействия с сайтом, имя домена, целевые страницы / содержание, просмотрены страницы / содержание, идентификатор устройства и местонахождение); информация из профиля (настройка, информация по истории поиска, информация по истории бронирования, планов путешествий и другой информации) и другие автоматически собранные данные; другую информацию, которую вы добровольно оставляете на Сайте. Вышеуказанные данные могут собираться через cookie-файлы (п.9 этой Политики Конфиденциальности). Компания также может потребовать дополнительной информации, которая может включать «конфиденциальные» персональные данные (например, информацию, по которой можно определить Ваше / получателя состояние здоровья или религиозных убеждений), с целью предоставления Вам / получателю со стороны перевозчика / поставщика услуг / компании высокого уровня услуг / услуг компании. Такая информация может касаться Ваших / получателя преимуществ по видов пищи, необходимость дополнительного сопровождения или использования дополнительного оборудования при использовании услуг Компании и др. Вы понимаете, что любые общие и «деликатные» персональные данные, указанные вами на Сайте предоставляются по вашему сознательным выбором и только для предоставления выбранных вами услуг. Вы также понимаете, что без предоставления некоторых из указанных персональных данных, предоставление услуг может быть невозможным.

**7. Данные, которые мы собираем и обрабатываем о третьих лицах (Покупателей / Пассажиров / Клиентов).** Если вы создаете Заказ услуг и осуществляете их оплату от имени или в интересах третьих лиц, информация, которую вы предоставляете о них, также собирается и обрабатывается Компанией на тех же условиях, на которых обрабатываются ваши персональные данные. Предоставляя такую информацию о третьих лицах, вы подтверждаете, что такое третье лицо ознакомлено с настоящими Условиями, понимает их последствия и предоставляет свою безусловную и полную согласие на сбор и обработку своих персональных данных в соответствии с

настоящими Условиями, и согласен с тем, что доступ к такой информации возможен только с вашего раздела «Мой заказ».

**8. Сбор данных несовершеннолетних.** Если вы несовершеннолетний, не используйте этот сайт и немедленно его покиньте. Этот Сайт не используется и не предназначен для сбора информации о несовершеннолетних пользователях без согласия их родителей или законных представителей. Компания обрабатывает персональные данные несовершеннолетних исключительно в случаях предоставления такой информации их родителями или законными представителями и только с целью создания бронирования. Если Компании станет известно, об использовании сайта несовершеннолетним лицом и предоставлении им своих персональных данных или в случае запроса от родителей или законных представителей об удалении персональных данных несовершеннолетних, такая информация будет удалена в разумные сроки и Компания сделает все возможное, чтобы не сохранять и не обрабатывать персональные данные несовершеннолетних.

**9. Автоматизированный сбор данных и файлов "cookie".** Агентство может время от времени собирать и получать дополнительные данные и информацию о вас. Например, во время пользования Сайтом происходит автоматизированный сбор информации об оборудовании, с которого вы посещаете Сайт, программное обеспечение, операционную систему, IP адрес, источник ссылок и этот Сайт, пересмотренные вами страницы сайта, преимущества относительно определенного вида услуг, ссылки, которые вы использовали для доступа к Сайту и прочее. Такой автоматизированный сбор данных происходит с целью настройки удобства в работе с сервисами сайта и предложений для вас, а также для предотвращения возможных случаев мошенничества. С помощью сервисов Google, мы можем собирать информацию для анализа вашего поведения на Сайте и предпочтений в выборе услуг. Сбор и обработка ваших данных с помощью таких сервисов происходит по соблюдению этих Условий и условий конфиденциальности Google. Автоматизированный сбор некоторых данных и применения технологий «cookies» и «web beacon» способствует улучшению функциональных характеристик сайта и разработке максимально удобных в пользовании сервисов сайта, а также помогает нам оценивать проведения рекламных и маркетинговых кампаний, и предлагать информацию, которая может быть для вас наиболее интересной и полезной. Файлы «cookies» - небольшие текстовые файлы, которые могут быть сохранены на вашем компьютере (или другом оборудовании) при первом посещении сайта и позволяют распознать ваш компьютер при повторном посещении (например, запомнить ваш логин для входа в раздел «Мой заказ»). Файлы «cookies» не могут никоим образом влиять на работу вашего компьютера (или другого оборудования) или его данных или занести вирус. На Сайте используются краткосрочные и постоянные файлы «cookies», которые вы можете самостоятельно удалить с вашего компьютера. Обратите внимание, что некоторые сохраненные данные в «cookies», например, информация о паспортных данных и прочее, в целях безопасности шифруются. Если вы не зарегистрированы на Сайте, файлы «cookies» не содержат конфиденциальной информации. Если вы блокируете файлы «cookies», некоторые функции сайта могут быть недоступны. Файлы «web beacon» («веб-маяки») - небольшие графические данные, что, как правило, используются вместе с файлами «cookies» и могут быть размещены на Сайте или сообщениях, которые вы получаете с сайта. Использование файлов «web beacon» аналогичен файлам «cookies». Если вы блокируете использования файлов «cookies», то файлы «web beacon» также не будут применяться. Если у вас возникают вопросы по использованию файлов «cookies» и «web beacon», обращайтесь за помощью в Службу поддержки клиентов.

**10. Как используются Ваши данные и данные третьих лиц.** Мы используем Ваши персональные данные для обеспечения предоставления услуг и выполнения договорных условий с поставщиками услуг / перевозчиками по заказанными Вами услугам; коммуникации с Вами по заказанным услугам и отправки подтверждений о Ваших бронированиях; управления Вашим бронированием; предоставление поддержки в работе с сайтом и сервисами Сайта предоставление информации о существующих или будущих услугах и предложениях; улучшение работы сайта и обслуживание пользователей; предоставление ответов на ваши запросы и комментарии; для участия в наших опросах и просьбах предоставить отзыв; для изучения услуг, которые Вас могут заинтересовать; для решения претензий; для сообщения о возможных запрещенных или противоправных действиях; для решения любых вопросов, которые могут возникнуть на основании или по выполнению условий договора перевозки; для других целей о которых будем Вам сообщать. Данные платежных карточек используются с целью подтверждения оплаты созданных Вами бронирований на Сайте. Компания стремится обеспечить как можно более высокий уровень

сервиса для вас. С этой целью мы можем присылать вам сообщения на электронную почту о статусе Ваших бронирований и / или информацию с перечнем предложений, которые могут Вас заинтересовать на нашем Сайте и которые могут быть связаны с выбранным Вами услугами. Если Вы не хотите получать такие сообщения, Вы можете отказаться от их получения.

**11. Программные расширения социальных сетей.** В случае Вашего взаимодействия с программными расширениями социальных сетей, используемых на Сайте (например, кнопка «Like», предоставленная Facebook Ireland Ltd в Ирландии, кнопка «Twitter», предоставленная Twitter Inc в США, или кнопка «Instagram», предоставленная Instagram, LLC в США), или, если Вы получаете доступ к контенту на Сайте, содержащий программное расширение социальной сети, устройство устанавливает прямое соединение с серверами подходящего поставщика социальной сети. Как правило, поставщики социальных сетей получают информацию через свои программные расширения по использованию Вами Сайта, а именно: о вашей операционной системе, браузере, IP-адресе, поиск какого контента осуществляется на данный момент, поиск какого контента осуществлялся в прошлый раз, а также о дате / времени просмотра контента. Такая информация дает возможность поставщику социальной сети составить профиль применительно к Вашей пользовательскому поведению и добавить эту информацию в соответствующий профиль в социальной сети. Не исключается возможность того, что такой профиль может подстраиваться под Вас, даже если Вы не зарегистрированы или не вошли в социальную сеть. Обратите внимание на то, что Компания не имеет детальной информации о содержании данных, которые передаются или используются третьими лицами - поставщиками программных расширений социальных сетей. Обратитесь за этой информацией непосредственно к соответствующему поставщику социальной сети, а также ознакомьтесь с его политикой конфиденциальности для получения более подробной информации о сборе, хранении, обработке и передаче персональных данных, какими правами Вы обладаете или как Вам получить удовлетворительные параметры конфиденциальности. В случае, если Вы не хотите передавать такие данные, Компания рекомендует Вам выйти из всех социальных сетей перед использованием Сайта.

**12. Передача Ваших данных.** Используя этот Сайт и создавая бронирование Вы соглашаетесь с тем, что ваши данные могут передаваться третьим лицам только с целью надлежащего предоставления выбранных вами услуг, которые не могли бы быть предоставлены без такой передачи ваших персональных данных. Создавая бронирование на Сайте, Вы даете согласие на передачу персональных данных третьим лицам. Компания может передавать Ваши данные следующим лицам: Перевозчикам, Агентам, Страховым компаниям и т.п., которые предоставляют заказанные вами услуги. Все услуги на Сайте, предлагаемые третьими лицами, отмеченные как такие на нашем Сайте. Мы не передаем адрес электронной почты операторам за исключением случаев, когда это необходимо для предоставления услуг, которые Вы заказали в компании. Третьи лица могут использовать такие данные только для этих целей. Мы не накладываем любых других ограничений на агентов, пограничные органы, касающиеся использования или раскрытия других видов Ваших персональных данных. В силу этого мы рекомендуем вам самостоятельно ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого участника процесса перевозки, который выполняет обработку Ваших данных. Обращаем Ваше внимание на то, что каждый участник процесса перевозки может связаться с вами для получения дополнительной информации о Вас, помочь Вам с бронированием услуг, или ответить на ваши комментарии; Агентам действующих от нашего имени, а также операторам, которые обрабатывают данные платежной карты, бизнес-аналитикам, менеджерам по работе с клиентами, маркетологам, экспертам, которые выдают опросники или другие предложения и ответственны за предотвращение мошенничества с платежами. Мы можем позволить независимым операторам использовать данные от нашего имени, если это необходимо для нормального функционирования нашего сайта или рассылки онлайн-сообщений, которые могут быть интересными для вас. Независимые операторы получают доступ и собирают ту информацию, которая необходима для их работы. Им запрещено предоставлять такие данные или использовать их для других целей. Так же, как и мы, они должны соблюдать те же Условия защиты персональных данных; Деловым партнерам, совместно с которыми мы предлагаем продукты и услуги или их продукты и услуги, предложенные на нашем Сайте. Вам всегда видно, услуги, которые вы ищете, принадлежат определенной независимой компании. В таком случае предоставляется только имя делового партнера или его имя сопровождается нашим. Если вы принимаете их услуги, есть вероятность того, что мы предоставим Вашу информацию, а именно ваши персональные данные, таком деловом партнере. Пожалуйста, обратите внимание на то, что мы не осуществляем надзор за политикой

конфиденциальности таких бизнес-партнеров; сайтов, которые содержат ссылки на наш Сайт. Если Вы попали на наш Сайт с другого сайта (например, по ссылке), мы предоставим определенную информацию о Вас тем сайтам, которые обеспечили ссылки на нас. Мы не ограничиваем использование Вашей конфиденциальной информации такими сайтами и рекомендуем вам самостоятельно ознакомиться с политикой защиты персональных данных тех сайтов, с которых Вы перешли на наш сайт. Также мы можем предоставлять Ваши персональные данные аффилированным лицам Компании или группам аффилированных лиц, представителям, должностным лицам, агентам, работникам или партнерам с целью выполнения условий и положений, изложенных в договоре перевозки. Кроме этого, мы можем раскрывать вашу информацию: в ответ на исполнительный документ, повестку в суд или решения суда; для защиты от неправомерных требований; или для выполнения других законных требований. В таком случае, мы оставляем за собой право на судебное обжалование; в случае если мы будем считать это необходимым для реагирования на незаконные действия или проведения анализа неправомерного акта, с целью требования о проведении такого анализа или принятия соответствующих мер; для защиты или сохранения наших прав, имущества или безопасности компании, сайта, или потребителей; что касается нашего договора или иных договоров; в связи с заключением договоров в определенных сферах, в частности, ликвидации, слияния и поглощения, объединения капиталов или продажи указанного выше, а также, что маловероятно, банкротства. В других случаях, не указанных здесь, Вы будете уведомлены о раскрытии ваших персональных данных третьим лицам. В таком случае, Вы можете разрешить или запретить предоставление нами ваших личных данных третьему лицу. Дополнительно мы можем передать данные, собранные для этого третьего лица, например, рекламному агентству или инвестору. Например, мы можем сообщать нашим рекламным агентствам о количестве лиц, посетивших наш сайт, наиболее популярные рейсы, и направления. Такая информация не считается конфиденциальной и используется для будущих разработок контента и услуг, которые, мы надеемся, будут интересны для вас.

**13. Передача данных за границу.** Вы соглашаетесь с тем, что для предоставления услуг, Компания может хранить и обрабатывать Ваши персональные данные (все или часть данных, определенных в п. 6 настоящих Условий), в том числе проводить политику безопасности проверки транзакций в серверах и ресурсах, которые находятся за пределами Латвии. Вы предоставляете свое безусловное согласие на передачу любых или всех ваших персональных данных за пределы Латвии только с целью получения надлежащего уровня заказанных услуг. Хранение и обработка Ваших персональных данных может проводиться на серверах и ресурсах, принадлежащих Компании или независимым подрядчикам и могут быть размещены в любой стране мира. Любая передача данных за границу происходит только для выполнения условий договора перевозки, Условий и с целью предоставления, заказанных Вами услуг. Все передачи данных за границу ограничиваются теми категориями данных и получателями, которые необходимы для выполнения Правил, этих положений и предоставления заказанных услуг.

**14. Внесение изменений.** Компания по своему усмотрению может время от времени вносить изменения в настоящие Условия. Компания будет публиковать изменения на этом Сайте. Компания не имеет обязательств сообщать вам о внесении изменений в настоящие Условия, кроме как публиковать их на этом Сайте. Изменения начинают действовать с даты публикации. Вы обязуетесь самостоятельно и регулярно проверять обновления настоящих Условий. Вы осознаете и соглашаетесь, что Ваше явное принятие этих Условий и / или использования этого сайта после даты публикации изменений означает Ваше полное и безусловное согласие с измененными Условиями. Если Вы не принимаете измененные Условия, Вы должны прекратить пользоваться Сайтом.

15. «AMK Management» LLC: Местонахождение: Latvian republic, Riga, Republicas laukums 3 - 317, LV-1010. Служба поддержки клиентов: Телефон: +37166555089 (с понедельника по пятницу с 08:30 по 17:30, обед 12:30-13:30) Email: [managementamk@gmail.com](mailto:managementamk@gmail.com)

Редакция Условий обновленная по состоянию на 01 апреля 2019 года. © «AMK Management» Все права защищены.